


会議名	事故防止対策会議				作成日	2019年4月5日	
日時	平成31年4月4日(木)	AM11:00	～	AM12:00	作成者	運行管理	
	〃	PM13:30	～	PM15:30	場 所	本社2階会議室	
テーマ	デジタコ取り扱い 乗務員マニュアル、点呼マニュアルについて 緊急時連絡先について グループによる話し合い			資料	デジタコ説明書 乗務員マニュアル 点呼マニュアル 緊急連絡網		
出席者 および回 覧範囲	管理	2名				指導主任者検印	
	運行	4名					
	乗務員	16名					
	ガイド	4名					
議 事	1.デジタコに不慣れな方がいたために再度説明した。						
	2.乗務員マニュアル、点呼マニュアルを作成し、点呼者、乗務員に周知徹底を図る。						
	<ul style="list-style-type: none"> <li>●観光バス・ドライバーの心得10か条</li> <li>●制服の着用の義務、始業点呼の受け方</li> <li>●接客について</li> <li>●運転マナー</li> <li>●日常点検の実施方法</li> </ul>						
	3.緊急連絡網を新たに作成し、乗務員に指示説明した。						
〈グループによる話し合い〉							
・新年度にあたり、基礎を学びなおし初心に帰ることで新たな気持ちで乗務に取り組みたい							
・マニュアルに記載されている接客方法を身に着けて、よりお客様に感動を与えるサービスを提供できるようにしたい							
・清潔感を保つために、制服のクリーニング代を会社で負担してほしい							
備 考	