

講習指導名	NASVAガイドラインセミナー			作成日	2019年12月24日	
期 日	2019年12月19日	13:00	~	17:00	作成者	千葉(営)所長
場 所	茨城県トラック協会総合会館					
テーマ	ガイドラインセミナー 中小規模事業者を主な対象とした 運輸安全マネジメントセミナー	資料		NASVA安全マネジメント講習会テキスト		
講 師	NASVAガイドラインセミナー職員					
出席者	千葉営業所長				検印	
詳 細	<p>コミュニケーションの大切さを重要に感じました。</p> <p>ただ話をするのではなく、距離を置かず、直接会話を通じて得られた情報の収集、対応だという事改めて痛感しました。</p> <p>ついやりがちな「いつもの道で！」の様な伝達情報では誤認識する事、個人差が出る(理解度)事、何気ない日常会話的な話では間違っって伝わる事など、事例を出しての説明は大変わかりやすく現場でも活用していこうと思います。</p> <p>又、PDCAは常に活用して今後に生かしていこうと思います。</p>					
備 考						